

2023-2024 Akademik Yılı Bahar Dönemi İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

Giriş

2023-2024 Akademik Yılı Bahar Dönemi için gerçekleştirilen Spor Bilimleri Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Anketi, personelin iş ortamına dair memnuniyet düzeylerini belirlemek ve geliştirilmesi gereken alanları tespit etmek amacıyla uygulanmıştır. Bu rapor, anket sonuçlarının analizini ve değerlendirmesini içermektedir.

Anket Katılımcılarının Genel Profili

Cinsiyet Dağılımı:

Kadın: %42.86

Erkek: %57.14

Yaş Dağılımı:

38-43 yaş aralığı en yüksek katılımcı oranını (%42.86) oluşturmuştur.

Eğitim Düzeyi:

Lisans mezunu katılımcı oranı %57.14 ile en yüksek seviyededir.

Hizmet Süresi:

Katılımcıların %28.57'si 10-14 yıl, %28.57'si 20 yıl ve üzeri süredir çalışmaktadır.

Ana Bulgular

Üniversite Yönetimi ve Kurumsallık:

Üniversitenin misyon ve vizyonuna yönelik memnuniyet ortalama 3.57 puan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsallaşma algısı (3.43) ve yönetim kararlarına katılım (3.5) konularında iyileştirme alanları olduğu gözlemlenmiştir.

Çalışma Ortamı ve İletişim:

Çalışanların iş tanımlarının netliği (3.57) ve yetki-sorumluluk dengesi (3.57) konularında memnuniyet ortalamaları dikkat çekmektedir.

İdari personelin üstleriyle olan ilişkileri (3.29) ve öğretim elemanları ile iletişim (3.43) olumlu düzeydedir.

Sağlanan Hizmetler:

Sağlık hizmetleri (4.33), spor tesisleri (4), ve kültür-sanat hizmetleri (4.14) en yüksek memnuniyet seviyelerine ulaşmıştır.

İnternet hizmetleri (3.71) ve otopark alanı (3.86) gibi altyapı hizmetlerinde iyileştirme gerekliliği vurgulanmıştır.

Bağlılık ve Motivasyon:

Personelin bağlılık (3.71) ve çalışma arkadaşlarına üniversiteyi tavsiye etme oranı (4.14) yüksek bulunmuştur.

Çalışan motivasyonu 4.43 gibi yüksek bir puanla anketin olumlu sonuçlar veren başlıklarından biridir.

Öneriler

Karar Alma Süreçleri: İdari personelin kararlara katılımını artırmak için mekanizmalar geliştirilmelidir.

Eğitim ve Gelişim: Hizmet içi eğitim olanakları artırılarak personelin gelişimine katkı sağlanabilir.

İletişim: Üniversite içinde farklı birimler ve kademeler arasında daha etkili bir iletişim stratejisi geliştirilmelidir.

Altyapı: Otopark, internet ve diğer teknik altyapı hizmetlerinde kalite artırılmalıdır.

Sonuç

Spor Bilimleri Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Anketi, genel memnuniyet seviyesinin olumlu olduğunu ve üniversitenin sağladığı bazı hizmetlerin takdir edildiğini göstermektedir. Ancak, belirli alanlarda iyileştirme fırsatları olduğu tespit edilmiştir. Üniversitenin hedeflerine uygun olarak, bu geri bildirimler doğrultusunda harekete geçilmesi önerilmektedir.